

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры Администрации города Челябинска
Э. Р. Халикова



2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУДО «ДШИ №12» г. Челябинска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	1. Провести родительское собрание для выяснения мнения законных представителей об открытости и доступности информации об учреждении на информационных стендах. 2. Провести дополнительное анкетирование.	01.10.2023	Павлова Лариса Радиславовна, заместитель директора		
Получатели образовательных услуг не в полной мере	1. Привести в соответствие информацию об учреждении на официальном сайте	01.09.2023	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора		

<p>удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>организации в сети «Интернет».</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией.</p>	<p>1. Установить поручни 2. Сделать расширенные дверные проёмы 3. В туалетных комнатах разместить средства гигиены. 4. Соблюдать питьевой режим</p>	<p>Поручни установлены Нет технической возможности 15.05.2023 15.05.2023</p>	<p>Жилкина Елена Васильевна, заместитель директора</p>	<p>В туалетных комнатах имеются средства гигиены - туалетная бумага и мыло для рук. Соблюдается питьевой режим</p>	<p>15.05.2023 15.05.2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объёме.</p>	<p>1. Приобрести сменное кресло-коляску. 2. Назначить ответственных по сопровождению инвалидов в учреждение 3. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>по мере необходимости при наличии обучающихся 22.05.2023 техническая возможность отсутствует</p>	<p>Жилкина Елена Васильевна, заместитель директора Букина Ольга Владимировна, директор</p>	<p>Приказ № 60 – А/Х от 22.05.2023</p>	<p>22.05.2023</p>

<p>Условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>1. Приобрести информационные таблички дублирования 2. Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по Плану ФХД – 3 квартал 2023 г. по мере необходимости при наличии обучающихся</p>	<p>Жилкина Елена Васильевна, заместитель директора</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Провести с работниками учреждения беседу по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>24.05.2023</p>	<p>Букина Ольга Владимировна, директор</p>	

непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Провести педагогический совет по соблюдению Кодекса профессиональной этики в учреждении.	09.06.2023	Букина Ольга Владимировна, директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте)	Провести с работниками учреждения беседу по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону; электронной почте)	24.05.2023	Букина Ольга Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Проводить мероприятия на повышение имиджа организации. 2. Опубликовать информацию об учреждениях в СМИ.	01.09.2023	Павлова Лариса Радиславовна, заместитель директора		
Не все получатели	Провести анкетирование	01.09.2023	Павлова Лариса		

образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации.	среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы организации		Радиславовна, заместитель директора	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации (услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются)	Услуги в дистанционном режиме или на дому возможны только при санитарно- эпидемиологических условиях. В Уставе учреждения такие услуги отсутствуют	по мере необходимости		

ИНН организации 7448028393

Директор МБУДО «ДШИ №12»  О. В. Букина