

УТВЕРЖДАЮ

Э. Р. Халикова

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления культуры Администрации города Челябинска,

(должность)

Управление культуры Администрации города Челябинска

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

(дата)

30 марта 2020г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №12" ГОРОДА
ЧЕЛЯБИНСКА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	20.03.2020	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора	На официальном сайте учреждения добавлена информация: 1. баланс учреждения за 2019 год; 2. отчёт о финансовых результатах деятельности учреждения за 2019 год; 3. справка о наличии имущества и обязательств на забалансовых счетах; 4. отчёт о выполнении плана ФХД за 2019 год; 5. отчёт об использовании имущества.	13.03.2020
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Провести общешкольное родительское собрание для выяснения мнения законных представителей об открытости и доступности информации об учреждении; 2. разработать новые информационные стенды; 3. обновить в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 информацию на официальном сайте учреждения; 4. провести дополнительное анкетирование.	31.12.2020	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Приобрести новые комфортные стулья в учебные кабинеты и холл.	01.09.2020	Жилкина Елена Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к зданию с учетом доступности для инвалидов: 1. оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2020	Жилкина Елена Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Провести семинар для работников учреждения (преподавателей, гардеробщиков) по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения.	01.09.2020	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести с работниками учреждения беседу по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.04.2020	Букина Ольга Владимировна, директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести педагогический совет по соблюдению Кодекса профессиональной этики в учреждении.	01.04.2020	Букина Ольга Владимировна, директор		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести с работниками учреждения (преподавателями) беседу по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.04.2020	Букина Ольга Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий на повышение имиджа организации: 1. изготовить рекламные буклеты; 2. опубликовать информацию об учреждении в СМИ.	31.12.2020	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы организации.	31.12.2020	Изаровская Светлана Владимировна, заместитель директора		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести мониторинг и анализ за качеством условий оказания образовательных услуг в учреждении: 1. опрос родителей; 2. открытые мероприятия для родителей.	31.12.2020	Павлова Лариса Радиславовна, заместитель директора		